

Il C.N.C.P. Consorzio nazionale Cooperative pluriservizi opera nel complesso settore del Facility Management offrendo tutti i servizi necessari ad una corretta esecuzione dei singoli servizi affidati garantendo un'efficace gestione e implementazione delle attività che non rientrano nel core-business dell'organizzazione di riferimento. Il Consorzio è emerso e si è distinto per la sua grande flessibilità organizzativa che gli consente di fornire un servizio aderente alle esigenze di qualsiasi cliente e ha costituito un fattore determinante nel raggiungimento di una posizione di leadership nell'erogazione di multiservizi nell'ambito del settore ferroviario caratterizzati da un complesso ed elevato contenuto qualitativo. Il riscontro che abbiamo ottenuto, sia in ambito pubblico che privato, ci conferma la validità della nostra visione del business.

La continuazione della nostra visione del business ci porta all'implementazione di sempre maggiori garanzie sul nostro operato nei confronti di tutte le parti interessate. Nel fare questo e cercare di farlo sempre al meglio noi del Consorzio nazionale Cooperative Pluriservizi ci impegniamo nei seguenti ambiti:

### **Ambito sociale e associativo**

Quanta più strada facciamo, più ci rendiamo conto che il vero valore dell'Azienda sono le persone che vi lavorano, a tutti i livelli sia del Consorzio che delle Consorziato.

Per questo una delle priorità di CNCP è la cura dei propri dipendenti ponendo loro attenzione alle esigenze lavorative, agli stimoli per la crescita professionale anche attraverso attività formative oltre che l'attenzione alle problematiche di salute e sicurezza del lavoro.

Il Consorzio Nazionale Cooperative Pluriservizi basa il proprio codice etico sulla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite riconoscendosi nei diritti e nelle libertà che vi sono riportati. L'impegno del Consorzio non termina con il riconoscersi in tali diritti e libertà ma intende concretizzarsi con il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU, meglio conosciuto come Agenda 2030.

CNCP afferma l'importanza di sviluppare un ambiente di lavoro socialmente responsabile e di favorire la crescita professionale di tutti i dipendenti, nel rispetto delle leggi nazionali e delle norme internazionali e dei diritti umani. È volontà di CNCP che i principi di Responsabilità Sociale siano seguiti da tutti i fornitori coinvolti nella catena di fornitura del servizio oggetto della sua attività, in conformità alla normativa SA 8000:2014 ed a tutti i suoi standards, al SAI Guidance Document, definendo ed attuando una politica per la responsabilità sociale che tenga conto delle esigenze dei clienti, dei propri lavoratori, di quelli delle aziende consorziate e di tutte le altre parti interessate; inoltre:

- Il Consorzio promuove l'impegno a tutti i livelli, a partire dalla dirigenza per ottenere un approccio alle differenze ed all'inclusione di tutte le parti interessate alla sua organizzazione.
- Il Consorzio si impegna ad agire in modo etico e socialmente responsabile al fine di promuovere un impiego produttivo dignitoso per tutte le parti interessate
- Il Consorzio favorisce la comunicazione inclusiva andando a punire quella discriminatoria, laddove per comunicazione si intende quella verbale e nel possibile quella para verbale e non verbale
- Il Consorzio si impegna a influenzare e promuovere presso le parti interessate la cultura dell'inclusione e di rifiuto della discriminazione.
- Nella gestione dei rapporti con il personale: CNCP rigetta le pratiche che violino i diritti umani e quelli del lavoratore in particolare (procedure disciplinari che comprendano punizioni corporali e/o coercizioni mentali o fisiche, lavoro infantile, discriminazioni sul posto di lavoro per genere, orientamento sessuale, religione, razza, età, nazionalità, affiliazione politica, lavoro forzato/obbligato); le pratiche volte all'intermediazione illecita e allo sfruttamento del lavoro al rigetto dell'impiego di lavoro minorile e altre forme di tratta degli esseri umani; riconosce i diritti del personale e la libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;

Dal punto di vista sociale ed associativo il nostro impegno è particolarmente orientato a:

- Diffondere all'interno dell'azienda il principio per cui l'intera organizzazione è coinvolta nella gestione della salute sicurezza ed etica del lavoro: l'efficacia di un sistema di gestione dipende dal grado di coinvolgimento del personale, per questo ci dedichiamo con particolare impegno alla sensibilizzazione di tutti coloro che lavorano per CNCP, perché la riduzione delle condizioni di rischio in cui si trovano ad operare dipende dall'impegno di tutti.
- Coinvolgere consorziate, fornitori e subappaltatori nell'impegno nei confronti della sicurezza e dell'etica: CNCP sceglie, laddove possibile, i propri partner che dimostrino la stessa sensibilità verso la tutela della sicurezza e salute dei lavoratori e richiede agli eventuali subappaltatori il rispetto dei principi ispiratori di questa politica e delle sue disposizioni procedurali;
- Il Consorzio riconosce le diversità come strumento di crescita aziendale e personale in tal senso si impegna a favorire l'apprezzamento da parte dei propri addetti delle diverse dimensioni delle diversità,

andando inoltre a riconoscere che le caratteristiche demografiche oltre che protette dalla Legge vengano protette dallo statuto del Consorzio dai suoi regolamenti interni e dal sistema di gestione integrata.

- a influenzare e promuovere presso le parti interessate la cultura dell'inclusione e di rifiuto della discriminazione.

Il Consorzio riconosce l'importanza della trasparenza e della responsabilità nelle proprie attività, garantendo ai lavoratori e agli stakeholder la possibilità di segnalare eventuali violazioni della politica aziendale, del codice etico o dei principi dello standard SA8000.

Per eventuali segnalazioni relative a questioni etiche o presunte violazioni della politica aziendale e del codice etico, i lavoratori possono rivolgersi direttamente all'organismo di certificazione che ha rilasciato la certificazione SA8000 (DNV) al seguente recapito :

[feedback.italia@dnv.com](mailto:feedback.italia@dnv.com)

Inoltre, qualora si ritenga necessario segnalare problematiche relative al rispetto dello standard SA8000, è possibile contattare il SAAS (Social Accountability Accreditation Services) utilizzando il seguente recapito:

[saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

### **Ambito afferente alla salute e sicurezza del lavoro**

Abbiamo deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018 ISO 30415 e SA 8000:2014 perché riteniamo che siano strumenti validi per assicurare il raggiungimento dei nostri obiettivi in termini di qualità sicurezza ed etica.

In tal senso il nostro impegno è particolarmente orientato a:

- Diffondere all'interno dell'azienda il principio per cui l'intera organizzazione è coinvolta nella gestione della salute sicurezza ed etica del lavoro: l'efficacia di un sistema di gestione dipende dal grado di coinvolgimento del personale, per questo ci dedichiamo con particolare impegno alla sensibilizzazione di tutti coloro che lavorano per CNCP, perché la riduzione delle condizioni di rischio in cui si trovano ad operare dipende dall'impegno di tutti.
- Coinvolgere consorziate, fornitori e subappaltatori nell'impegno nei confronti della sicurezza e dell'etica: CNCP sceglie, laddove possibile, i propri partner che dimostrino la stessa sensibilità verso la tutela della sicurezza e salute dei lavoratori e richiede agli eventuali subappaltatori il rispetto dei principi ispiratori di questa politica e delle sue disposizioni procedurali.
- Prevenire gli infortuni e delle malattie ed al miglioramento continuo: CNCP ha iniziato un percorso per il quale si impegna a migliorare con continuità le prestazioni del proprio sistema di gestione qualità/sicurezza, attraverso la formazione, mettendo a disposizione risorse e strumenti adeguati ed effettuando i necessari controlli.
- CNCP si impegna a considerare i risultati del sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro come parte integrante della gestione aziendale ed a coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti nei momenti di valutazione dei rischi, definizione degli obiettivi e programmi per la sicurezza, identificazione delle esigenze e pianificazione della formazione inerente alla sicurezza.
- si impegna a mantenere un rapporto trasparente con le Autorità di controllo ed aperto verso le esigenze della comunità nella quale opera.
- Migliorare globalmente le condizioni di lavoro: CNCP si impegna a fornire un modello aziendale basato sulle normative nazionali e internazionali sui diritti umani, che tuteli e valorizzi tutto il personale che concorre a realizzare l'attività in azienda, riconoscendo come primario il benessere dei propri dipendenti

### Ambito Ambiente e sicurezza energetica

C.N.C.P. vuole essere in prima linea per la promozione e l'attuazione di ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire qualsiasi forma di inquinamento; dal punto di vista ambientale desideriamo focalizzare i nostri sforzi sui seguenti aspetti:

- Promuovere l'attenzione al rispetto e alla protezione dell'ambiente attraverso lo sviluppo della certificazione ambientale UNI EN ISO14001:2015e della registrazione Emas garantendo il raggiungimento di prestazioni ambientali definite.
- Promuovere ed incentivare presso le proprie consorziate, presso il proprio personale e in generale tutte le parti interessate l'utilizzo di risorse sostenibili, la protezione delle biodiversità e degli ecosistemi e il costante miglioramento del sistema di gestione ambientale al fine di migliorare e rafforzare le prestazioni ambientali
- Pubblicare e promuovere la propria dichiarazione ambientale, così come previsto dal Regolamento EMAS, degli obblighi di conformità ambientale e il raggiungimento di obiettivi ambientali
- Monitorare e tracciare le materie a maggior impatto ambientale (acqua, legname, carta, plastica, metallo e prodotti chimici) dall'approvvigionamento della materia prima allo smaltimento, tendendo per quanto possibile al riuso/riciclo delle stesse, alla riduzione degli scarti e al sempre maggiore impiego di materie riciclate, provenienti da fonti rinnovabili e controllate o a minor impatto ambientale
- Verificare l'impatto ambientale del servizio erogato dall'Azienda, al fine di garantire la corretta gestione ed esecuzione dei lavori, con particolare attenzione all'aspetto rifiuti;
- Sensibilizzare i nostri clienti sulle problematiche derivanti da una gestione incoerente dei rifiuti,
- Promuovere consumi energetici sostenibili e principalmente derivanti da fonti rinnovabili
- Promuovere l'impegno costante per la riduzione dei rifiuti generati dalle nostre attività dirette ed indirette e comportamenti responsabili che portino ad una minore emissione di rifiuti in tutti i soggetti che lavorano in ambito dei servizi consortili

### L'impegno nella gestione, nel controllo e nella mitigazione dell'impronta di carbonio

Il Consorzio Nazionale Cooperative Pluriservizi riconosce la sfida globale dei cambiamenti climatici e assume la responsabilità di contribuire alla mitigazione delle emissioni di gas a effetto serra generate dalle proprie attività. A tal fine ha deciso di adottare e portare a certificazione di parte terza indipendente e accreditata, un sistema strutturato di monitoraggio e gestione della Carbon Footprint, in conformità alla norma UNI EN ISO 14064-1.

Ai fini della quantificazione e rendicontazione delle emissioni, il Consorzio ha stabilito i seguenti criteri: i confini organizzativi sono limitati alla sede aziendale di Roma; i confini operativi comprendono le emissioni dirette e le emissioni indirette da consumo energetico, mentre le altre emissioni indirette saranno considerate progressivamente; il periodo di rendicontazione è annuale e coincide con l'anno solare.

In questo ambito il nostro impegno è particolarmente orientato a:

- Misurare e rendicontare annualmente le emissioni di gas a effetto serra generate dalle attività della sede di Roma, con riferimento all'anno solare.
- Quantificare separatamente le emissioni dirette di anidride carbonica, metano, protossido di azoto, trifluoruro di azoto, esafluoruro di zolfo, idrofluorocarburi, perfluorocarburi e altri gas serra riconosciuti dai principali protocolli internazionali, esprimendole in tonnellate di anidride carbonica equivalente.
- Quantificare e rendicontare le eventuali rimozioni di gas a effetto serra per fornire un quadro completo e trasparente del bilancio emissivo.
- Definire e attuare piani di riduzione delle emissioni, orientati al miglioramento continuo, promuovendo efficienza energetica, uso di tecnologie a basso impatto e progressiva transizione verso fonti rinnovabili.
- Coinvolgere aziende consorziate, fornitori e stakeholder nella diffusione di pratiche sostenibili lungo la catena del valore, favorendo sensibilizzazione e formazione.
- Integrare i risultati della rendicontazione nei processi decisionali e strategici, rendendo la lotta al cambiamento climatico parte integrante della gestione aziendale.
- Comunicare in maniera trasparente le performance climatiche, anche attraverso la Dichiarazione Ambientale, garantendo chiarezza e credibilità verso tutte le parti interessate.
- Contribuire al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, in particolare l'**Obiettivo n. 13 – Lotta contro il cambiamento climatico**, riaffermando la tutela dell'ambiente e delle generazioni future come valore fondamentale del modello cooperativo.

### Il nostro impegno per la prevenzione della corruzione

Noi di C.N.C.P. Abbiamo costruito il nostro successo nel rispetto di principi di eticità, legalità, trasparenza. Operare nel rispetto di tali principi è per noi essenziale. Lo stesso impegno lo chiediamo quindi a tutte le parti a qualsivoglia titolo interessate alle nostre attività (fornitori, collaboratori, business partner, consorziati, aziende partecipate e collegate, competitors).

Il contesto in cui C.N.C.P. opera è quello dei servizi offerti alle aziende ed al pubblico acquisiti principalmente mediante partecipazione a gara pubblica. La nostra missione strategica consiste nell'erogazione di servizi professionali alle imprese ed alla pubblica amministrazione. Supportiamo i nostri clienti nel delicato compito di assicurare i servizi alla cittadinanza.

C.N.C.P. opera esclusivamente sul territorio nazionale italiano. Il Consorzio non eroga i servizi acquisiti, direttamente con proprio personale ma attraverso aziende consorziate e il loro personale. L'attività interna è svolta dai singoli consorziati sullabase di accordi di fornitura di servizi professionali mentre l'erogazione di servizi ai clienti è svolta dalle aziende consorziate attraverso il proprio personale. Il nostro impegno per la prevenzione della corruzione

Con la presente politica proibiamo espressamente qualsiasi tentativo di corruzione da parte di tutti coloro che operano per nostro conto, anche qualora questo possa portare un significativo interesse o vantaggio per il nostro consorzio o anche per solamente una delle imprese consorziate. Questo sia per la corruzione cosiddetta "attiva" (ovvero da parte di soggetti che operano per nostro conto verso soggetti esterni) sia per la corruzione "passiva" (ovvero da parte di soggetti esterni verso soggetti che operano per nostro conto).

C.N.C.P. si è pertanto impegnato a perseguire obiettivi di prevenzione della corruzione in conformità ai requisiti cogenti applicabili. I nostri obiettivi includono:

- obiettivi di compliance ai requisiti cogenti e regolamentari applicabili per la prevenzione della corruzione;
- obiettivi di prevenzione della corruzione declinati rispetto a specifiche categorie di business associates (clienti, fornitori, business partners, collaboratori, società partecipate, consorziati, pubblici ufficiali, autorità di vigilanza e di controllo).
- obiettivi di trasparenza ed eticità nella gestione finanziaria, nella gestione commerciale ed operativa, nella gestione degli stakeholders.

Al fine di perseguire i nostri obiettivi di prevenzione della corruzione, pianifichiamo e perseguiamo obiettivi di controllo operativo per il trattamento dei rischi di corruzione, tra i quali:

- adozione di un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione conforme allo standard ISO 37001;
- Implementazione di un sistema di audit di seconda parte e di controllo verso le aziende consorziate
- Nomina di una funzione di conformità per la prevenzione della corruzione (antibribery compliance function) avente la responsabilità e l'autorità per il sistema di gestione anticorruzione, erogare consulenza, informazione e sensibilizzazione agli stakeholders per la prevenzione della corruzione, assicurare la conformità del sistema di gestione anticorruzione ai requisiti dello standard ISO 37001, relazionare sulle prestazioni del sistema di gestione anticorruzione alla direzione e all'organo di governo. Abbiamo assegnato l'incarico a soggetto qualificato e indipendente che riporta direttamente alla direzione e all'organo di governo.
- Adozione di un sistema sanzionatorio per punire decisamente e severamente ogni violazione della presente politica e del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione da questa richiamato che preveda l'applicazione di provvedimenti disciplinari, inclusa la risoluzione di rapporti contrattuali in essere ed il decadimento della qualifica di consorziato.

### Libertà della persona attraverso una gestione corretta e consapevole delle informazioni

Il SGSI si applica a tutte le attività di CNCP e dei servizi ad essi collegati. Tutte le informazioni che vengono create o utilizzate dall'azienda devono essere salvaguardate e protette opportunamente, secondo la classificazione loro attribuita dalla loro creazione, al loro utilizzo fino alla loro eventuale eliminazione. Le informazioni, quindi, devono essere gestite in modo sicuro, accurato e affidabile e devono essere prontamente disponibili per gli usi consentiti. È utile sottolineare che per "utilizzo dell'informazione" s'intende qualsiasi forma di trattamento che si avvalga di supporti elettronici, cartacei o consenta, in una qualsiasi forma, la comunicazione verbale. Relativamente all'ambito della progettazione e sviluppo, tale sistema deve prevedere, in ottemperanza alla norma ISO IEC 27001 che il responsabile della sicurezza dei dati e delle informazioni (RSG) svolga periodicamente una "valutazione dei rischi tenendo chiaramente in considerazione gli obiettivi strategici espressi nella presente politica, degli incidenti occorsi nel periodo e dei cambiamenti strategici di business e tecnologici accaduti; tale analisi dei rischi ha lo scopo di valutare il rischio di ogni asset (o beni con valore Utilizzati nella tecnologia dell'informazione o comunicazione) da proteggere rispetto alle minacce individuate. La direzione condivide con il responsabile della sicurezza delle informazioni la metodologia da impiegare per la valutazione del rischio, approvando il relativo documento; nella metodologia della redazione inoltre la direzione partecipa alla definizione dei parametri ed alla scala dei valori da impiegare, considerando al termine della valutazione i risultati ottenuti accettando la soglia di rischio accettabile", il "trattamento di mitigazione dei rischi" oltre tale soglia ed il rischio residuo a seguito del trattamento.

Tale analisi sarà ponderata anche rispetto al valore del business dei singoli beni da proteggere e dovrà identificare chiaramente le azioni da intraprendere da classificare secondo una scala di priorità che rispetti gli obiettivi aziendali, il budget a disposizione e la necessità di mantenere la conformità alle norme e leggi vigenti. Detta analisi dovrà inoltre essere elaborata ogni qualvolta si verificano cambiamenti tali da incidere sul profilo del rischio complessivo del sistema.

### OBIETTIVI

L'obiettivo del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni in CNCP è di garantire un adeguato livello di sicurezza dei dati e delle informazioni nell'ambito della progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi aziendali tramite l'identificazione, la valutazione ed il trattamento dei rischi ai quali i servizi stessi sono soggetti. Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni di CNCP definisce un insieme di misure organizzative, tecniche procedurali a garanzia del soddisfacimento dei sottoelencati requisiti di sicurezza di base:


- **Riservatezza:** ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi;
- **Integrità:** ovvero la proprietà dell'informazione di essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi
- **Disponibilità:** ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi.

Inoltre, con la presente politica, CNCP intende formalizzare i seguenti obiettivi nell'ambito della sicurezza delle informazioni:

- Preservare al meglio l'immagine dell'azienda quale fornitore affidabile e competente;
- Proteggere il proprio patrimonio informativo;
- Evitare per quanto possibile i ritardi nelle delivery;
- Adottare le misure atte a garantire la fidelizzazione del personale e la sua professionalità;
- Rispondere pienamente alle indicazioni della normativa vigente e cogente;
- Aumentare, nel proprio personale, il livello di sensibilità e la competenza sui temi della sicurezza;

### RESPONSABILITÀ

- Tutto il personale che a qualsiasi titolo collabora con l'azienda è responsabile dell'osservanza della presente policy e a partecipare alla segnalazione delle anomalie.
- Comitato di sicurezza delle informazioni: istituito per incontri pianificati semestralmente. Fanno parte di tale comitato gli Amministratori di Sistema, il Responsabile del Sistema di Gestione della sicurezza dei dati (Security Manager) e la Direzione. Il compito di tale comitato è quello di fissare gli obiettivi, assicurare un indirizzamento chiaro con le strategie aziendale e promuovere un supporto evidente alle iniziative di sicurezza garantendo la congruità dei singoli budget destinati alla sicurezza.
- **Amministratore di Sistema:** che si occupa della progettazione del sistema della Sicurezza delle Informazioni ed in particolare:
  - ✓ Suggestire le misure di sicurezza organizzative, procedurali, tecnologiche a tutela della sicurezza e per la continuità delle attività di **CNCP**;
  - ✓ Controllare periodicamente l'esposizione dei servizi aziendali alle principali minacce;
  - ✓ Verificare gli incidenti di sicurezza e adottare le opportune contromisure;

- 
 Responsabile dei Sistemi di Gestione: che si occupa di:
  - ✓ Emanare tutte le norme necessarie ivi inclusa la classificazione e divulgazione dei documenti affinché l'organizzazione aziendale possa condurre in modo sicuro le proprie attività;
  - ✓ Pianificare per il personale un percorso formativo specifico e periodico in materia di sicurezza;
  - ✓ Promuovere la cultura relativa alla sicurezza delle informazioni;
  - ✓ Contribuire alla definizione delle contromisure da adottare a seguito di eventuali incidenti.

Tutti i soggetti esterni che intrattengono rapporti con CNCP devono garantire il rispetto dei requisiti della sicurezza esplicitati dalla presente politica di sicurezza.

### **APPLICABILITA'**

La presente politica si applica indistintamente a tutti gli organi dell'azienda. L'attuazione della presente politica è obbligatoria per tutte le risorse di CNCP, e va inserita nell'ambito della regolamentazione degli accordi nei confronti di qualsiasi soggetto esterno che, a qualsiasi titolo, possa venire a conoscenza delle informazioni gestite in azienda.

CNCP consente la comunicazione e diffusione delle informazioni verso l'esterno solo per il corretto svolgimento delle attività aziendali che avvengono sempre nel rispetto delle regole nonché delle norme e leggi cogenti.

### **CONFORMITA'**

Il sistema di gestione implementato da **CNCP** è conforme al GDPR secondo i principi fondamentali di protezione dei dati (art. 5 GDPR)

La Direzione Generale di **CNCP** definisce nel **Piano degli obiettivi** gli impegni misurabili per accertare il perseguimento della **Politica per la Sicurezza delle Informazioni** e si impegna a fornire alle funzioni aziendali gli strumenti e le risorse necessarie al loro raggiungimento; inoltre si impegna a monitorare periodicamente il Sistema di Gestione della Sicurezza delle informazioni per verificarne la conformità e l'efficacia al fine di consentire l'attivazione di un processo continuo, che deve tenere sotto controllo il variare delle condizioni o degli obiettivi di business aziendali garantendo il corretto adeguamento dei sistemi stessi

### **Qualità totale dei nostri servizi**





Noi di C.N.C.P. siamo impegnati ad assicurare la piena e sistematica conformità di tutti i servizi erogati ai nostri clienti ai requisiti cogenti, regolamentari, contrattuali, tecnici applicabili in materia di anticorruzione.

Abbiamo adottato un codice etico per la prevenzione dei reati previsti dal d.lgs. 231/01, inclusi i reati di corruzione. Tale codice etico è disponibile sul nostro sito internet

Fornire servizi elevata qualità con soluzioni flessibili per soddisfare le esigenze di tutti i nostri clienti: riteniamo che sia la caratteristica distintiva di CNCP l'attenzione che dedichiamo ai nostri clienti, raccogliendo le loro esigenze e cercando di trovare soluzioni creative, innovative ed efficaci, sempre assicurando un elevato livello qualitativo.

Rendere disponibile la Politica a tutte le parti interessate: CNCP si impegna a rendere disponibile i principi ispiratori della propria attività a chiunque possa essere interessato, sia rispondendo richieste in tal senso sia attraverso la pubblicazione sul sito.

Il Consorzio nazionale Cooperative Pluriservizi mette al primo posto il miglioramento continuo dei processi e, In quest'ottica, al fine di assicurare e sviluppare la politica integrata sicurezza, qualità, ambiente ed etica sono definiti i seguenti punti chiave:

- 
**CONFORMITA' LEGISLATIVA** Gestire le proprie attività nel rispetto di leggi, norme e regolamenti applicabili, con la consapevolezza che la capacità e la rapidità di reazione e adattamento ai cambiamenti normativi costituiscono un vantaggio competitivo
- 
**MIGLIORAMENTO CONTINUO E INNOVAZIONE** Migliorare i processi, le tecnologie e le modalità di lavoro, prevenire gli infortuni e l'insorgenza di malattie professionali, gestire le non conformità interne al fine di individuare azioni correttive propense al miglioramento aziendale, ridurre al minimo l'impatto delle proprie attività sull'ambiente e sulla salute e sicurezza dei lavoratori utilizzando le migliori tecniche disponibili
- 
**SODDISFAZIONE DEL CLIENTE** attraverso i rispetti dei requisiti cogenti, di quelli contrattuali e di quelli, comunque, importanti nella corretta esecuzione dei servizi affidati, andando a prevenire disservizi per il cliente, infortuni, malattie professionali ed inquinamento
- 
**CONTROLLO DEI FORNITORI** adottando rigidi standard qualitativi, impegni a livello etico e la loro soddisfazione, mediante l'applicazione di contratti soddisfacenti per le parti e pagamenti puntuali, tali

da garantire la realizzazione dei propri obiettivi e la soddisfazione delle proprie necessità e il coinvolgimento all'interno della catena del valore con l'obiettivo di condivisione generalizzata delle legittime aspettative di tutte le parti interessate.

- CONSULTAZIONE E PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI assicurando che le responsabilità e le autorità per i ruoli pertinenti all'interno del sistema di gestione integrato siano assegnate e comunicate a tutti i livelli all'interno dell'organizzazione andando a valorizzare la professionalità e tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento del personale al fine di aumentarne la competenza e rendere consapevole ciascun lavoratore dei rischi legati all'attività svolta e dell'importanza del proprio ruolo nella loro corretta gestione
- Stabilire, attuare e mantenere uno o più processi per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori a tutti i livelli e funzioni inclusi i rappresentanti dei lavoratori per sensibilizzarli in merito allo sviluppo, pianificazione, attuazione, valutazione delle prestazioni e delle azioni per il miglioramento del sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e ambiente
- Fornire un accesso tempestivo a informazioni chiare, comprensibili e pertinenti sul sistema di gestione integrato a tutto il personale permettendo la realizzazione dei loro obiettivi personali di crescita professionale, certezza del reddito, realizzazione di un ambiente di lavoro proficuo e stimolante e al contempo promuovendo un comportamento sicuro attraverso la condivisione di procedure e strumenti per favorire il dialogo aziendale

### Le differenze di genere

In linea con le migliori pratiche in materia il Consorzio nazionale Cooperative pluriservizi si impegna a sviluppare programmi e azioni dedicate alla prevenzione delle discriminazioni e alla tutela della dignità del personale, tutto, sia socio che dipendente con l'intento di mantenere al proprio interno le migliori condizioni di benessere del lavoro, assicurando un ambiente di lavoro ispirato a principi di uguaglianza e di tutela della libertà, della dignità e dell'invulnerabilità della persona.

Il Consorzio richiamando i principi costituzionalmente sanciti di parità di genere, la normativa comunitaria sulla tutela della dignità del proprio personale sul posto di lavoro e la normativa nazionale in materia, adotta la presente politica.

#### Finalità e principi di ispirazione

Tutti i lavoratori del Consorzio, così come tutte le parti interessate, hanno diritto ad essere trattati con pari dignità e rispetto;

Il Consorzio intende garantire e assicurare un ambiente di lavoro ispirato alla tutela della dignità e dell'invulnerabilità della persona e a principi di rispetto e correttezza nei rapporti interpersonali. CNCP non tollera alcuna forma di discriminazione o di molestia, sia fisica che psicologica;

Il Consorzio vieta ogni comportamento discriminatorio e garantisce a ogni lavoratore uguali condizioni lavorative senza distinzioni di genere, età, etnia, condizione sociale, opinione politica, convinzione religiosa, genere, orientamento sessuale, disabilità o altro.

#### Discriminazioni

Così come definito nel Codice Etico e richiamato dalla presente politica, La Cooperativa si impegna ad evitare qualsiasi forma di discriminazione in materia di occupazione, promuovendo una cultura in cui le persone riconoscono il valore portato dalla diversità.

Il Consorzio è impegnato ad accogliere tutte le differenze relative all'età, al genere, allo stato civile, all'etnia, alla nazionalità, alla religione o ad altre convinzioni, all'orientamento sessuale, al background sociale e educativo, alle responsabilità familiari e assistenziali.

Il Consorzio si impegna a creare un ambiente di lavoro libero da qualsiasi discriminazione, diretta o indiretta, da qualsiasi tipo di violenza o molestia, sia sessuale che basata sulla diversità personale, politica e culturale.

L'obiettivo che si pone CNCP è di assicurare che tutte le proprie persone si relazionino tra di loro con dignità, rispetto ed equità, mostrando una condotta che rifletta l'inclusione e sostenga i valori del mondo cooperativo.

A supporto di quest'ultimo è CNCP impegnato nel reclutamento, nella formazione e nella promozione:

- delle persone migliori per il lavoro, promuovendone lo sviluppo professionale,
- incentivando tutti i dipendenti a raggiungere il loro pieno potenziale, adottando sistemi retributivi basati sulle prestazioni e sul merito e sostenendo la condivisione delle migliori pratiche in tutta l'organizzazione.

CNCP intende valorizzare le forze e le potenzialità individuali e collettive delle proprie persone, creando e sviluppando il pool dei propri talenti, riconoscendo che persone di background ed esperienze diverse possono creare valore per l'organizzazione. Ispirandosi agli alti valori della Costituzione Italiana, CNCP si impegna a rispettare pienamente tutte le normative in materia di diversità e di inclusione.

Molestie o mobbing sul luogo di lavoro

Il Consorzio favorisce lo sviluppo di modalità lavorative improntate a ottenere maggior benessere organizzativo. In questo CNCP esige che nelle relazioni di lavoro, interne ed esterne, non venga perpetrata qualsiasi forma di violenza o molestia o altri atteggiamenti comunque riconducibili a pratiche di mobbing che sono tutti, senza eccezione, proibiti.

A titolo esemplificativo, sono considerati come tali:

Segnalazioni e responsabilità disciplinare in conformità con quanto previsto dalle procedure di comunicazione e whistleblowing “Segnalazioni anche anonime ricevute attraverso i sistemi messi a disposizione delle parti interessate e dei lavoratori in particolare chiunque può avvalersi degli specifici canali di segnalazione predisposti da CNCP per segnalare un comportamento contrario ai principi enunciati nella presente Politica che, qualora accertato, sarà oggetto di sanzione disciplinare.

Le sanzioni verranno comminate in proporzione alla gravità dell’atto e in funzione della tutela della vittima, a prescindere dalla posizione ricoperta dalla persona coinvolta.

I canali di segnalazione sono disponibili sul sito della società e accessibili sia per il personale interno che ai terzi che a qualsiasi titolo hanno rapporto con il Consorzio

### **Diffusione, formazione e aggiornamento**

CNCP si impegna a valutare ogni anno la necessità di eventuali integrazioni della presente Politica in seguito a cambiamenti significativi legati alla strategia enunciata nella presente politica.

La presente politica viene portata a conoscenza dei Lavoratori della Cooperativa e di tutte le parti interessate alla sua attività attraverso opportune attività di informazione – formazione, volte a favorire la conoscenza dei principi in essa contenuti.

### **Diffusione, formazione e aggiornamento**

CNCP si impegna a valutare ogni anno la necessità di eventuali integrazioni della presente Politica in seguito a cambiamenti significativi legati alla strategia enunciata nella presente politica.

La presente politica viene portata a conoscenza dei Lavoratori della Cooperativa e di tutte le parti interessate alla sua attività attraverso opportune attività di informazione – formazione, volte a favorire la conoscenza dei principi in essa contenuti.

Roma 22/10/2025

**Il Presidente Gian Paolo Berardi**